Izjava o območju EETS DARS

Registrirano v slovenskem cestninskem sistemu

DARS

Verzija 5
Veljavno od 01. 04. 2026

Vsebina

Opredelitev pojmov in kratic 5
1 Splošni podatki 6
1.1 Register slovenskega cestninskega sistema 6
1.2 Dokument 6
2 Splošni podatki o izvajalcu cestninjenja 6
2.1 Identifikacija izvajalca cestninjenja 6
2.2 Splošni podatki o izvajalcu cestninjenja 6
2.3 Splošni podatki o izvajalcu cestninjenja 6
2.4 Pravna podlaga 7
2.5 Geografski opis območja EETS DARS 7
2.6 Narava cestnine in davčna načela 7
2.7 Vozila, zavezana plačilu cestnine 8
2.8 Parametri razvrščanja 8
2.9 Cestninski razredi 8
3 Vloga ponudnika EETS 9
3.1 Postopek prijave 9
4 Koraki akreditacije ponudnika EETS 10
4.1 Postopek akreditacije 10
5 Tehnični pogoji 10
5.1 Tehnologija, ki se uporablja za cestninjenje 10
5.2 Politika cestninskih transakcij 11
5.3 Izmenjava podatkov 11
5.4 Postopki izmenjave podatkov 11
5.5 Črna lista 12
5.6 Varnostna politika 12
5.7 Zagotavljanje kakovosti in merjenje ravni storitev 12
5.8 Testiranje (primernost za uporabo) 12
5.9 Poskusno delovanje 13
5.10 Pilotno produkcijsko delovanje 13
5.11 Upravljanje incidentov in sprememb 13
6 Odgovornosti ponudnikov EETS 14
7 Komercialni pogoji 14
7.1 Fiksni stroški 14
7.2 Bančna garancija 15
7.3 Nadomestilo stroškov ponudnika EETS (remuneracija) 15
7.4 Izdaja računa 15
7.5 Pogoji za izdajo računa 15
7.6 Rok plačila 16
8 Uporabniki EETS 16
9 Omejitev odgovornosti 16
10 Priloge 16

Kazalo slik

Slika 1: Zemljevid cestninskega omrežja 6

Kazalo tabel

Tabela 1: Opredelitev pojmov 4
Tabela 2: Cestninski in emisijski razredi 8

Zgodovina dokumenta	
Verzija 1	01. 04. 2018
Verzija 2	26. 10. 2022
Verzija 3	02. 07. 2024
Verzija 4	24. 10. 2025
Verzija 5	01. 04. 2026
	Še ni opredeljeno

Opredelitev pojmov in kratic

Spodnji seznam vsebuje opredelitve pojmov in kratice, ki se uporabljajo v Izjavi o območju EETS DARS:

Tabela 1: Opredelitev pojmov

Pojem	Opis
Bela lista	Seznam veljavnih naprav EETS uporabnikov EETS, vključno s parametri vozil, kot npr. cestninski razred, registrska oznaka, EURO emisijski razred, CO_2 emisijski razred idr.
Cestninska cesta	Cesta, za uporabo katere se plačuje cestnina
Cestninski odsek	Del cestninske ceste, ki ga mora vozilo prevoziti, da nastopi obveznost plačila cestnine po prevoženi razdalji
Cestninski razred	Skupina vozil istega tipa, za katero se določi enaka višina cestnine
Cestninska uporabniška točka	Mesto, ki cestninskemu zavezancu omogoča vključitev v sistem elektronskega cestninjenja v prostem prometnem toku, pridobitev in vračilo naprave DarsGo ter pridobitev informacij v zvezi z elektronskim cestninjenjem v prostem prometnem toku
Črna lista	Seznam naprav EETS uporabnikov EETS, s katerimi ni mogoče izvajati postopkov cestninjenja
DDV	Davek na dodano vrednost
EasyGo	Storitev, ki jo ponuja skupina izvajalcev cestninjenja iz Danske, Norveške, Švedske in Avstrije (kjer se trenutno uporablja DSRC), ki upravljajo cestninske ceste, mostove, predore in trajektne storitve. Izvajalec cestninjenja je pridružen platformi EasyGo od februarja 2018, kot pridruženi član. V Izjavi o območju EETS DARS (ta dokument) se pri vsakokratni navedbi »EasyGo« uporabi določbe, ki veljajo za EasyGo+.
EasyGo HUB	Platforma, prek katere poteka izmenjava podatkov med ponudniki EETS in izvajalcem cestninjenja
EETS	Evropsko elektronsko cestninjenje
EGP	Evropski gospodarski prostor
EPP	Elektronsko cestninjenje
EU	Evropska unija
Izvajalec cestninjenja	Subjekt, ki zaračunava cestnino za vožnjo z vozili na območju EETS. V Republiki Sloveniji je to Družba za avtoceste v Republiki Sloveniji, d. d.
Naprava DarsGo	Naprava za brezžični prenos, sprejemanje in zbiranje podatkov za potrebe obračuna cestnine, izdana s strani izvajalca cestninjenja
Naprava EETS	Naprava v vozilu s popolno strojno in programsko opremo za uporabo v okviru storitve cestninjenja, ki je nameščena ali se prevaža v vozilu ter služi zbiranju, shranjevanju, obdelavi in sprejemanju/oddajanju podatkov na daljavo, bodisi kot ločena naprava bodisi kot naprava, ki je vgrajena v vozilo in je izdana s strani ponudnika EETS
NDM	Največja dovoljena masa
Območje EETS DARS	Avtoceste in hitre ceste v upravljanju izvajalca cestninjenja, kjer se cestnina pobira z uporabo elektronskega cestninskega sistema
Ponudnik EETS	Subjekt, ki z ločeno pogodbo uporabniku EETS dovoli dostop do EETS in prenese cestnine na ustreznega izvajalca cestninjenja ter je registriran v svoji državi
Sistem DarsGo	Elektronski cestninski sistem v prostem prometnem toku z uporabo tehnologije CEN DSRC, ki velja za vozila z NDM nad 3.500 kg, ki je v lasti in upravljanju izvajalca cestninjenja
RSE	Oprema nameščena ob cestninski cesti za namene pobiranje cestnine
Tehnologija DSRC	Mikrovalovna tehnologija kratkega dosega
Uporabnik EETS	Fizična ali pravna oseba, ki ima pogodbo s ponudnikom EETS za dostop do EETS

1 Splošni podatki

1.1 Register slovenskega cestninskega sistema

Ministrstvo za infrastrukturo:
https://www.gov.si/drzavni-organi/ministrstva/ministrstvo-za-infrastrukturo/o-ministrstvu/direktorat-za-kopenski-promet/sektor-za-ceste-in-cestni-promet/

1.2 Dokument

Ta dokument je namenjen izključno ponudnikom EETS v sklopu Direktive (EU) EP (2019/520) za vozila z NDM nad 3.500 kg, ki so podvržena plačilu cestnine glede na razdaljo, pobrano s strani sistema DarsGo. Izpolnjevanje spodnjih zahtev tvori osnovo za sklepanje pogodbe kot ponudnik EETS v območju EETS DARS.

Za vsa ostala vozila, zavezana plačilu cestnine, se cestnina plačuje na podlagi časovno omejene elektronske vinjete. Ta izjava o območju ne velja za vozila, ki ne presegajo 3.500 kg NDM.

Ta dokument je objavljen tudi v angleškem jeziku. V primeru kakršnihkoli odstopanj, velja in zavezuje slovenska verzija.

V primeru dopolnitev zakonskega okvira pogojev za cestnino in cestninjenje oziroma za izvajanje EETS, ki je osnova za te določbe o območju EETS DARS, bodo te določbe o območju EETS DARS ustrezno prilagojene.

2 Splošni podatki o izvajalcu cestninjenja

2.1 Identifikacija izvajalca cestninjenja

Družba za avtoceste v Republiki Sloveniji, d. d. (v nadaljevanju: izvajalec cestninjenja).

2.2 Splošni podatki o izvajalcu cestninjenja

Družba za avtoceste v Republiki Sloveniji, d. d.
Ulica XIV. divizije 4
3000 Celje
Slovenija
www.dars.si
Tel.: +386 1 518 8 350
eets@darsgo.si

2.3 Splošni podatki o izvajalcu cestninjenja

DARS d. d., Družba za avtoceste v Republiki Sloveniji, je delniška družba. Družba je bila ustanovljena na podlagi zakona in vnesena v register družb dne 7. 12. 1993. Zakon o Družbi za avtoceste v Republiki Sloveniji je bil sprejet in objavljen v Uradnem listu RS št. 97/2010 in 40/2012. Republika Slovenija ima v lasti vse delnice družbe DARS.

Izvajalec cestninjenja je pridruženi član v konzorciju EasyGo.

Konzorcij EasyGo je bil ustanovljen za namen izpolnjevanja zahtev in možnosti, ki jih daje Direktiva (EU) 2019/520 Evropskega parlamenta in sveta (Direktiva (EU) 2019/520) o skupnem evropskem elektronskem cestninjenju (EETS).
Za podrobnosti glejte: http://easygo.com/en/about-easygo/documents

2.4 Pravna podlaga

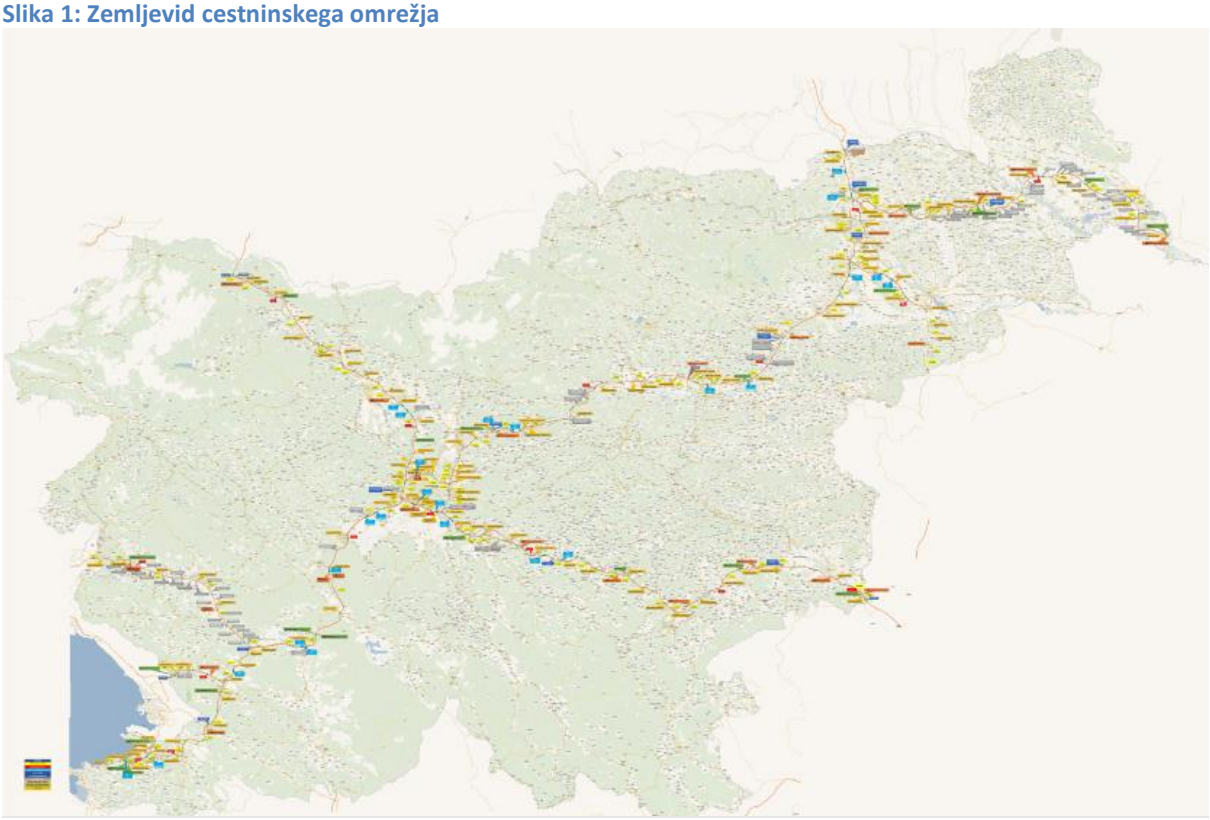
Zakonska obveznost plačila cestnine za uporabo cestninskih cest je določena v Zakonu o cestninjenju in podzakonskih aktih (https://www.darsgo.si/portal/si/zakonodaja).

Zakonske obveze in določbe podzakonskih aktov morajo izpolnjevati tudi ponudniki EETS, akreditirani v območju EETS DARS in uporabniki EETS.

2.5 Geografski opis območja EETS DARS

Območje EETS DARS obsega cestno omrežje, ki ga upravlja izvajalec cestninjenja v skupni dolžini 624,9 km (podatek za leto 2026). Sestavljajo ga cestninske ceste, navedene v Uredbi o cestninskih cestah in cestnini, ter cestninski objekt cestni predor Karavanke. V sistemu DarsGo je celotno cestninsko omrežje razdeljeno na cestninske odseke med vsakim vstopom in izstopom iz omrežja, kjer se cestnina zaračuna za vsak odsek posebej.

Slika 1: Zemljevid cestninskega omrežja



2.6 Narava cestnine in davčna načela

Cestnina se obravnava kot storitev. Na omrežju cestninskih cest cestnina vključuje infrastrukturno pristojbino,pribitek in pristojbino za zunanje stroške onesnaževanja zraka in hrupa. Za cestni predor Karavanke se zaračunava cestnina za uporabo predora.

Cestnina za cestninske ceste je določena za posamezne cestninske odseke in posamezen cestninski razred. Višina infrastrukturne pristojbine se razlikuje tudi glede na EURO emisijski razred in CO_2 emisijski razred vozila, v katerega se uvršča posamezno vozilo, skladno z uredbo, ki določa faktorje prilagoditve višine cestnine za vozila, katerih NDM presega 3.500 kg.

Višina pribitka je odvisna od odseka cestninske ceste in cestninskega razreda, v katerega je razvrščeno vozilo ali skupina vozil, ne pa tudi glede na EURO emisijski razred in CO_2 emisijski razred vozila.
Višina pristojbine za zunanje stroške onesnaževanja zraka in hrupa se razlikuje glede na EURO emisijski razred in cestninski razred, v katerega se uvršča posamezno vozilo, katera NDM presega 3.500 kg.
Višina cestnine za uporabo cestnega predora Karavanke je odvisna od NDM vozila in cestninskega razreda, v katerega je razvrščeno vozilo ali skupina vozil, ne pa tudi glede na EURO emisijski razred in CO_2 emisijski razred vozila.

Cestnina se obračuna s pomočjo elektronskega cestninskega sistema v prostem prometnem toku z uporabo CEN DSRC.

Cene cestnine glede na cestninski razred, EURO emisijski razred in CO_2 emisijski razred vozila so objavljene v Ceniku cestnine za uporabo cestninskih cest ter v Uredbi o cestnini za uporabo cestnega predora Karavanke (glej povezavo na spletni strani: https://www.darsgo.si/portal/).

Cestnina je določena v eurih brez DDV. Od plačane cestnine se obračuna 22-odstotni DDV.

2.7 Vozila, zavezana plačilu cestnine

Za vsa vozila, katerih NDM presega 3.500 kilogramov, je treba plačati cestnino. Obveznost plačila cestnine ne velja za vozila, ki so oproščena v skladu z 9. členom Zakona o cestninjenju.

2.8 Parametri razvrščanja

Vozila se razvrščajo glede na število osi celotne kompozicije vozila (cestninski razred), EURO emisijski razred in CO_2 emisijski razred vozila. Vozila se razvrščajo v emisijske razrede na podlagi podatkov v verodostojnih dokumentih, ki dokazujejo izpolnjevanje pogojev.

2.9 Cestninski razredi

Vozila, za katera se plačuje cestnina glede na prevoženo razdaljo po cestninski cesti in vozila, ki vozijo skozi cestni predor Karavanke, se razvrščajo v naslednje cestninske razrede:

- prvi cestninski razred: vozila z dvema osema, katerih NDM presega 3.500 kg;
- drugi cestninski razred: vozila s tremi osmi, katerih NDM presega 3.500 kg in skupine vozil s tremi osmi, katerih NDM vlečnega vozila presega 3.500 kg;
- tretji cestninski razred: vozila z več kot tremi osmi, katerih NDM presega 3.500 kg in skupine vozil z več kot tremi osmi, katerih NDM vlečnega vozila presega 3.500 kg.

V ceniku cestnine je prvi cestninski razred skrajšano označen z R2, drugi cestninski razred z R3 in tretji cestninski razred z R4, cestnina pa določena za posamezen cestninski odsek, cestninski razred in EURO emisijski razred:

Tabela 2: Cestninski in emisijski razredi

Cestninski razred	Emisijski razred				
Prvi cestninski razred	E0-3 (emisijski razred EURO 0–III)	E4 (emisijski razred EURO IV)	E5 (emisijski razred EURO V)	EEV (emisijski razred EURO EEV)	E6 (emisijski razred VI) - CO_2 razred 1 - CO_2 razred 2 - CO_2 razred 3 - CO_2 razred 4 - CO_2 razred 5*
Drugi cestninski razred	**E0-3** (emisijski razred EURO 0–III)	**E4** (emisijski razred EURO IV)	**E5** (emisijski razred EURO V)	**EEV** (emisijski razred EURO EEV)	**E6** (emisijski razred VI) - CO_2 razred 1 - CO_2 razred 2 - CO_2 razred 3 - CO_2 razred 4 - CO_2 razred 5*
Tretji cestninski razred	**E0-3** (emisijski razred EURO 0–III)	**E4** (emisijski razred EURO IV)	**E5** (emisijski razred EURO V)	**EEV** (emisijski razred EURO EEV)	**E6** (emisijski razred VI) - CO_2 razred 1 - CO_2 razred 2 - CO_2 razred 3 - CO_2 razred 4 - CO_2 razred 5*

* Brezemisijska vozila

Cestnina za uporabo cestnega predora Karavanke se ne razlikuje glede na EURO emisijski razred in CO_2 emisijski razred v katerega sodi vozilo.

3 Vloga ponudnika EETS

3.1 Postopek prijave

Ponudnik EETS, ki želi ponuditi storitve EPP, mora izvajalcu cestninjenja poslati vlogo, s katero izrazi svojo namero, da postane ponudnik EETS na območju EETS DARS. Vloga mora vsebovati podatke, ki zadevajo:

(i) predstavitev ponudnika EETS,
(ii) finančno stanje ponudnika EETS - predložitev letnega poročila, v katerem mora izkaz poslovnega izida izkazovati stanje zadnjih dveh let,
(iii) opis storitev, ki jih ponudnik EETS želi ponujati,
(iv) dokazila o registraciji ponudnika EETS v državi, v kateri ima svoj sedež in
(v) podroben tehnični opis naprave EETS, ki bo ponujena, in dokazilo, ki se zagotovi z izjavo proizvajalca o skladnosti naprave EETS, kot je opredeljena v 15. členu Direktive EU/2019/520,
(vi) navedba, v katerih območjih EETS se ta naprava EETS že uporablja.

Izvajalec cestninjenja si pridržuje pravico zahtevati dodatne podatke in/ali dokumente.

Ponudnik EETS mora izpolnjevati zahteve za ponudnike EETS, ki so opredeljene v Direktivi (EU) EP 2019/520.

4 Koraki akreditacije ponudnika EETS

4.1 Postopek akreditacije

1. Vsi zainteresirani ponudniki EETS obvestijo izvajalca cestninjenja o svoji nameri, da bodo postali ponudniki EETS na območju EETS DARS na naslov: eets@darsgo.si. Ponudniki EETS morajo izpolnjevati zahteve za ponudnike EETS, ki so opredeljene v Direktivi (EU) EP 2019/520.

2. Vsem zainteresiranim ponudnikom EETS izvajalec cestninjenja posreduje v podpis Dogovor o varovanju poslovne skrivnosti.

3. Po podpisu Dogovora o varovanju poslovne skrivnosti mora ponudnik EETS predložiti ustrezne dokumente v skladu s 3. točko te izjave. Izvajalec cestninjenja si pridržuje pravico zahtevati dodatne podatke in/ali dokumente.

4. Izvajalec cestninjenja bo preveril ustreznost tehničnih rešitev, poslovnih modelov ter posredoval ponudniku EETS Splošne pogoje za ponudnike EETS in predlog Pogodbe EETS o sodelovanju.

5. Po izvedbi pogajanj in podpisu Pogodbe EETS s ponudnikom EETS, se nadaljuje z izvedbo testiranj primernosti za uporabo komponent interoperabilnosti (skladnost z zahtevami dokumentacije EasyGo dokument 202-E, specifikacij in testiranje opreme).

6. Začetek poskusnega delovanja.

7. Zagotovitev zahtevanega finančnega zavarovanja s strani ponudnikov EETS.

8. Začetek pilotnega produkcijskega delovanja.

9. Po uspešno opravljeni fazi pilotnega produkcijskega delovanja, sledi podelitev dovoljenja za neomejeno delovanje s strani izvajalca cestninjenja.

5 Tehnični pogoji

5.1 Tehnologija, ki se uporablja za cestninjenje

Za cestninjenje v prostem prometnem toku se uporablja tehnologija DSRC mikrovalovne tehnologije na frekvenci 5,8 GHz v skladu s standardom CEN TC 278.

Na vsakem cestninskem odseku so nameščeni oddajniki DSRC na podpornih konstrukcijah nad voznimi pasovi, kjer se podatki za cestninske transakcije na podlagi dvosmerne radijske komunikacije izmenjujejo med RSE in napravo EETS. Za izmenjavo podatkov se uporablja standard EN 15509 z zaščito dostopa v skladu z varnostno stopnjo 1.

Za napravo EETS se zagotovi uporabniški vmesnik, ki omogoča vnos parametrov razvrščanja v cestninske razrede ter pridobivanje in predvajanje tako vizualnih kot zvočnih informacij ob prehodih RSE. Naprava EETS mora biti sposobna komunicirati v večpasovnem načinu prostega pretoka s prekrivajočimi se komunikacijskimi območji oddajnikov DSRC. Naprava EETS sporoča identifikacijske parametre vozila in uporabnika EETS, potrebne za nadaljnjo obdelavo cestnine, v skladu s predpisi o cestninjenju.

Za podrobnosti o tehnologiji glejte dokumentacijo EasyGo.

5.2 Politika cestninskih transakcij

Cestnina se plačuje v elektronskem cestninskem sistemu večsteznega prostega prometnega toka brez zapornic. Izvajalec cestninjenja bo vse podatke o cestninskih transakcijah predložil ponudniku EETS skladno z dokumentacijo EasyGo.

Cestno omrežje je razdeljeno na cestne odseke. Na vsakem cestninskem odseku je nameščena RSE, ki za vsak prehod uporabnika EETS ustvari cestninsko transakcijo. Na podlagi cestninskih transakcij centralni sistem prepozna, kateri uporabnik EETS je prevozil posamezni cestninski odsek in zaračuna cestnino.

Poleg tega se dodajajo generirane transakcije (generirani podatki), ki so jasno in sledljivo označene kot »premoščene vrzeli«, v postopkih izvedbe cestninskega nadzora ugotovljene manjkajoče transakcije in popravki cestninskih transakcij.

5.3 Izmenjava podatkov

Komunikacija med ponudniki EETS in izvajalci cestninjenja poteka preko platforme EasyGo HUB, ki zbira in posreduje podatke (datoteke) ustreznim ponudnikom EETS oziroma izvajalcem cestninjenja. Platforma EasyGo HUB deluje kot sistem medsebojnega zbiranja in posredovanja podatkov med povezanimi izvajalci cestninjenja in ponudniki EETS.

Za podrobnejše zahteve vmesnika za povezovanje do centralnega sistema izvajalca cestninjenja se upošteva dokumentacija EasyGo.

5.4 Postopki izmenjave podatkov

Izmenjava podatkov temelji na trenutno veljavnih postopkih in formatu platforme EasyGo HUB.

Preko platforme EasyGo HUB se izmenjujejo podatki, kot so:

- podatki, ki so potrebni za definiranje vlog za potrebe prenosa podatkov (npr. preglednica akterjev, tipov naprav EETS, območje EETS DARS in izdajateljih naprav EETS),
- seznami veljavnosti (črna lista, bela lista),
- prenos cestninskih transakcij (datoteke s podatki o prehodih točk cestninjenja).

Za izmenjavo podatkov, ki se ne prenašajo preko platforme EasyGo HUB, izvajalec cestninjenja določi postopek in format izmenjave. Na tak način se izmenjujejo podatki, kot so:

- varnostni ključi,
- zaračunavanje cestnine,
- informacije o cestninskem nadzoru;
- informacije o zagotavljanju kakovosti,
- informacije o incidentih in spremembah,
- podatki potrebni za reševanje pritožb uporabnikov EETS v povezavi s cestninjenjem.

5.5 Črna lista

Ponudniki EETS lahko onemogočijo cestninjenje s svojimi napravami EETS tako, da jih uvrstijo na črno listo.

Skladno z zahtevo EasyGo HUB:

- ponudnik EETS obvešča izvajalca cestninjenja o blokiranih napravah EETS prek prenosa posodobljene črne liste dnevno najkasneje do 23:30.
- izvajalec cestninjenja sprejme posredovane podatke in jih uveljavi in onemogoči vse nove neveljavne naprave EETS najkasneje do 6:00 naslednji dan.

5.6 Varnostna politika

Ponudnik EETS mora implementirati ustrezne varnostne ukrepe z namenom doseganja varnega delovanja in funkcionalnosti sistema EETS. Veljati mora splošna varnostna politika EasyGo. Za podrobnosti glejte dokumentacijo EasyGo.

Izmenjavo varnostnih ključev je treba izvesti dvostransko med izvajalcem cestninjenja in ponudnikom EETS. Ponudnik EETS posreduje varnostne ključe v formatu, ki ga določi izvajalec cestninjenja.

5.7 Zagotavljanje kakovosti in merjenje ravni storitev

Ponudnik EETS mora uvesti sistem za merjenje kakovosti. Stalno mora spremljati kakovost cestninskih transakcij in ob poslabšanju kakovosti, ki bi lahko privedlo do neizpolnjevanja zahtevanih parametrov kakovosti, ustrezno ukrepati. Ponudnik EETS mora izvajalca cestninjenja obveščati o rezultatih merjenja kakovosti in uvedenih korektivnih ukrepih.

Izvajalec cestninjenja ima lasten sistem za merjenje kakovosti, ki spremlja kakovost transakcij, ki nastanejo na lastni opremi.

Kakovost se spremlja na podlagi ključnih parametrov, ki so skladni z okvirjem EasyGo zagotavljanja kakovosti. Izvajalec cestninjenja bo meril doseženo raven kakovosti odčitavanja cestninskih transakcij, kakovosti podatkov na napravi EETS in kakovost izmenjave podatkov s ponudnikom EETS.

Podrobneje je način merjenja in pogodbene kazni v primeru neizpolnjevanja opredeljenih parametrov kakovosti opredeljeno v dokumentu »DARS Kakovost in merjenje ravni storitev« (priloga).

5.8 Testiranje (primernost za uporabo)

Izvajalec cestninjenja ob podpori ponudnika EETS opravi oceno primernosti za uporabo naprave EETS in zaledne pisarne ponudnika EETS. Za testiranje izvajalec cestninjenja uporablja naslednje testno okolje:

- obcestna oprema v laboratoriju za testiranje naprave EETS,
- testna cestninska postaja na cestninski cesti za terensko testiranje naprave EETS, ki je povezana s testno zaledno pisarno,
- testno okolje zaledne pisarne.

Ocenjevanje skladnosti s specifikacijami in primernosti za uporabo komponent interoperabilnosti je podrobneje opisano v dokumentaciji EasyGo.

Dokazilo o skladnosti naprave EETS
Dokazilo o skladnosti opreme na vozilu, v skladu s 15. členom Direktive EU/2019/520, se zagotovi z izjavo proizvajalca o skladnosti, kot je opredeljena v navedeni direktivi.

Dokazilo o primernosti za uporabo naprave EETS
Ponudnik EETS bo v skladu s pogoji, ki veljajo za območje EETS DARS, zagotovil personalizacijo vseh parametrov naprave EETS, ki so potrebni za cestninjenje. Preverjanje primernosti uporabe naprave EETS se zagotovi z laboratorijskimi testi in s terenskimi preskusi.

Ponudnik EETS bo v skladu s pogoji, ki veljajo za območje EETS DARS, zagotovil preverjanje povezave zaledne pisarne izvajalca cestninjenja in ponudnika EETS za izmenjavo podatkov preko platforme EasyGo HUB.

5.9 Poskusno delovanje

Po potrditvi ustreznosti tehnične rešitve dobi ponudnik EETS dovoljenje za poskusno delovanje. Vse dokler izvajalec cestninjenja ne izda dovoljenja za pilotno produkcijsko delovanje, je ponudnik EETS upravičen le do poskusnega delovanja v skladu z določenimi specifikacijami in mora na zahtevo izvajalca cestninjenja poskusno delovanje takoj prekiniti. V poskusnem delovanju izbrani uporabnik EETS uporablja napravo EETS in napravo DarsGo. Obračun cestnine se naredi na podlagi cestninskih transakcij iz naprave DarsGo. Za uspešen zaključek je potrebnih 50.000 transakcij in 98-odstotna zanesljivost podatkov v primerjavi z napravo DarsGo v obdobju treh zaporednih mesecev.

5.10 Pilotno produkcijsko delovanje

Po uspešno zaključenem poskusnem delovanju, dobi ponudnik EETS dovoljenje za pilotno produkcijsko delovanje. Vse dokler izvajalec cestninjenja ne izda dovoljenja za neomejeno uporabo, je ponudnik EETS upravičen le do pilotno produkcijskega delovanja v skladu z določenimi specifikacijami in mora na zahtevo izvajalca cestninjenja takoj prekiniti pilotno produkcijsko delovanje.

Uporabnik EETS mora odstraniti ali onemogočiti napravo DarsGo. Za obračun cestnine uporabniku EETS se uporabljajo transakcije iz naprav EETS. Za uspešen zaključek te faze je potrebnih 100.000 transakcij in 99,95-odstotna zanesljivost podatkov v obdobju treh zaporednih mesecev.

5.11 Upravljanje incidentov in sprememb

- **Upravljanje incidentov**

Incident ali nepravilno delovanje nastane, ko poslovni proces ne more več v celoti opravljati določene funkcije. Ponudnik EETS vzpostavi in izvaja postopke za učinkovito odpravo incidentov in redno obveščanje izvajalca cestninjenja. V primeru incidentov se sprožijo operativni ukrepi za čim hitrejšo odpravo le-teh. Izvajalec cestninjenja in ponudnik EETS se preko dogovorjenih komunikacijskih protokolov ažurno obveščata o incidentih ali načrtovanih vzdrževalnih delih, ki lahko vplivajo na delovanje EETS in sodelujeta pri odpravi incidentov z namenom čim hitrejše odprave le-te.

- **Upravljanje sprememb**

Ponudnik EETS mora pred vsako načrtovano spremembo sistema v zvezi z delovanjem EETS pridobiti pisno odobritev s strani izvajalca cestninjenja. V sklop upravljanja sprememb spadajo tudi morebitne nadgradnje naprav EETS ponudnika EETS (npr. nadgradnja verzije programske opreme naprav EETS). To pomeni, da mora ponudnik EETS pred vsako načrtovano nadgradnjo naprav EETS izvajalcu cestninjenja poslati opis sprememb (t.i. Release notes) vsaj 30 koledarskih dni pred uvedbo v produkcijsko okolje.

Ponudnik EETS mora za področje obvladovanja, upravljanja incidentov in sprememb ter zagotavljanja informacijske varnosti slediti in upoštevati smernice v standardih ISO 20000, ISO 27001 in dobrih praksah, kot npr. ITIL v3, v4.

Podrobneje je način upravljanja incidentov in sprememb, opredeljen v dokumentu »DARS Upravljanje incidentov in sprememb« (priloga).

6 Odgovornosti ponudnikov EETS

Ponudnik EETS ima sklenjeno pogodbeno razmerje z uporabnikom EETS. Posledično je ponudnik EETS odgovoren za pravilno personalizacijo naprav EETS skladno z veljavno zakonodajo / pravilnost podatkov, ki vplivajo na obračun storitev (predvsem EURO emisijski razred in CO_2 emisijski razred vozila), pobiranje cestnine in za plačilo cestnine izvajalcu cestninjenja.

Najmanjši obseg pravic in odgovornosti med ponudnikom EETS in uporabnikom EETS je opredeljen v dokumentaciji EasyGo. Izvajalec cestninjenja si pridržuje pravico do dodatnih zahtev v fazi pogajanj s ponudniki EETS.

Izvajalec cestninjenja zagotavlja ponudniku EETS podporo, če je to potrebno za urejanje pogodbenega razmerja s ponudnikom EETS.

Ponudnik EETS je odgovoren za storitve do svojih strank in/ali uporabnikov EETS. Ponudnik EETS je dolžan uporabniku EETS zagotoviti analitične podatke o vseh cestninskih transakcijah, ki jih opravijo v območju EETS DARS.

Če se uporabniki EETS obrnejo neposredno na izvajalca cestninjenja z vprašanji v zvezi s cestninjenjem, ima izvajalec cestninjenja pravico (vendar ne dolžnost), da take uporabnike EETS napoti k njihovemu ponudniku EETS.

Ponudnik EETS bo obravnaval pritožbe uporabnikov EETS v povezavi s cestninjenjem. Načela obravnave pritožb in upravljanja odnosov s strankami so opredeljena v dokumentaciji EasyGo.

Izvajalec cestninjenja določi postopek za izmenjavo podatkov o pritožbah strank, pri reševanju katerih je potrebno sodelovanje izvajalca cestninjenja.

Vse pritožbe uporabnikov EETS vezane na postopke izvajanja cestninskega nadzora in posledično prekrškovne postopke bo obravnaval izvajalec cestninjenja in jih morajo uporabniki EETS nasloviti neposredno na izvajalca cestninjenja.

7 Komercialni pogoji

7.1 Fiksni stroški

Ponudnik EETS bo poravnal vse stroške, ki se navezujejo na postopek akreditacije v sistem izvajalca cestninjenja, vključno s stroški ugotavljanja skladnosti s specifikacijami ali primernosti za uporabo komponent interoperabilnosti.

V fazi delovanja ponudnik EETS nosi svoje lastne stroške, ki se navezujejo na morebitne spremembe v tehničnih specifikacijah ter druge zahteve, ki jih je posredoval izvajalec cestninjenja ali EasyGo. Izvajalec cestninjenja ima pravico zahtevati poravnavo dodatnih dejanskih stroškov, ki mu bodo nastali zaradi sprememb (prilagoditev DarsGo sistema), ki bodo posledica zahtev ponudnikov EETS.

7.2 Bančna garancija

Ponudnik EETS mora pred začetkom pilotnega produkcijskega delovanja predložiti nepreklicno, brezpogojno bančno garancijo, plačljivo na prvi poziv , s strani kreditne institucije s sedežem v državi članici EGP ali EU z bonitetno oceno najmanj B (Standard & Poor's) ali A3 (Moody's) ali enakovredno oceno, v višini povprečnega mesečnega prometa. Višino bančne garancije določi izvajalec cestninjenja na podlagi zneska cestninskih transakcij, ki jih je ponudnik EETS plačal v preteklem letu. Garancija mora vsebovati določilo, iz katerega jasno izhaja, da zanjo veljajo Enotna pravila za garancije na poziv (EPGP), revizija iz leta 2010, izdane pri MTZ pod št. 758.

7.3 Nadomestilo stroškov ponudnika EETS (remuneracija)

Izvajalec cestninjenja bo ponudniku EETS plačeval nadomestilo stroškov za izvajanje njegovih storitev v območju EETS DARS. Nadomestilo vključuje vse storitve, ki jih ponudnik EETS nudi uporabnikom EETS (predvsem storitve na področju obračunavanja cestninskih storitev, upravljanja odnosov z uporabniki EETS, izdaja naprave EETS uporabnikom EETS).

Višina nadomestila bo določena v Pogodbi EETS.

Izvajalec cestninjenja plačuje nadomestilo od začetka pilotnega produkcijskega delovanja. Datum začetka določita izvajalec cestninjenja in ponudnik EETS sporazumno po uspešnem zaključku faze poskusnega delovanja.

Metoda, na podlagi katere se določa nadomestilo, je pregledna in nediskriminatorna in enaka za vse akreditirane ponudnike EETS. Višina je določena v odstotku od cestnine pobrane na podlagi transakcij opravljenih z napravami EETS ponudnika EETS v vsakem obračunskem obdobju.

Metodologija za določitev višine nadomestila upošteva storitve, ki jih zagotavlja ponudnik EETS. Izvajalec cestninjenja v Sloveniji opravlja vlogo glavnega ponudnika storitev, ki opravlja tudi druge naloge v območju EETS DARS, ki jih ponudnik EETS ne bo opravljal (vzpostavitev, vzdrževanje in delovanje cestninskih uporabniških točk v Sloveniji, sprejemanje vseh strank ne glede na njihovo kreditno sposobnost….). Zato se pri določanju nadomestila ponudniku EETS ne upoštevajo vsi stroški izvajalca cestninjenja v vlogi glavnega ponudnika storitev.

7.4 Izdaja računa

Ponudniki EETS bodo račune izdajali v svojem imenu in za svoj račun (posredniška prodaja).

7.5 Pogoji za izdajo računa

Osnovo za poravnavo med izvajalcem cestninjenja in ponudnikom EETS predstavljajo potrjene cestninske transakcije, ki jih je izvajalec cestninjenja poslal ponudniku EETS, skladno z dokumentacijo EasyGo.

Splošni pogoji za račune: valuta EUR.

Jezik na računu: slovenski.

Pogostost izdaje računa: dvakrat mesečno (za obdobje od 1. do 15. v mesecu in od 16. do zadnjega dne v mesecu).

Specifikacije za izdajo računa bodo vključene v dokumentaciji EasyGo.

7.6 Rok plačila

Ponudnik EETS je dolžan izvajalcu cestninjenja nakazati na transakcijski račun celoten znesek bruto vrednosti storitev v roku 14 koledarskih dni od dneva izstavitve računa.

8 Uporabniki EETS

Uporabniki EETS, ki uporabljajo cestninsko cesto z vozilom NDM nad 3.500 kg, za katere se plačuje cestnina po prevoženi razdalji, v nasprotju s 27. in 42. členom Zakona o cestninjenju, storijo prekršek iz 50. člena, za katerega je zagrožena globa od 800 do 2.000 EUR. Ponudnik EETS mora na podlagi 35. člena Zakona o cestninjenju izvajalcu cestninjenja na njegovo zahtevo brez odlašanja posredovati podatke o lastniku oziroma imetniku pravice uporabe vozila, s katerim je bil storjen prekršek iz 50. člena Zakona o cestninjenju.

Ponudnik EETS mora izvajalcu cestninjenja zagotoviti sodelovanje, v primeru izpodbijanja odločb o prekršku pred sodiščem. To vključuje pozive pristojnih organov, za posredovanje cestninske dokumentacije za posamezno vozilo, da kompetentna oseba priča pred pristojnim organom in sodiščem ali pooblasti izvajalca cestninjenja, da ga zastopa v postopkih in mu posreduje smiselno izjavo o posameznem primeru.

9 Omejitev odgovornosti

Izvajalec cestninjenja si pridržuje pravico do:
- spremembe te izjave o območju EETS DARS in
- spremembe, zamenjave ali neuporabe katerega koli od zgoraj omenjenih dokumentov in dodajanja novih dokumentov.

Izvajalec cestninjenja namerava slediti opredeljenim referencam na EasyGo. Te reference bodo, kjer bo to potrebno, prilagojene.

Izvajalec cestninjenja bo v vseh postopkih in dokumentih, ki jih pokriva ta izjava o območju EETS DARS, upošteval ustrezno zakonodajo Republike Slovenije.

10 Priloge

Priloge k Izjavi o območju EETS DARS:
1. DARS Kakovost in merjenje ravni storitev,
2. DARS Upravljanje incidentov in sprememb.